

Пользовательское соглашение (публичная оферта) 2021 год

1. Общие правила

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет общие условия использования программного обеспечения AmoTools на базе программного обеспечения CRM-системы amoCRM веб-сайте в сети Интернет по адресу https://amo.tools/oferta_amotools.pdf (далее-AmoTools), а также права и обязанности Пользователя и Лицензиара.

1.2. Настоящее Соглашение составляет соглашение между Пользователем и Лицензиаром относительно порядка использования amoTools и ее виджетов.

1.3. AmoTools предоставляет свои функциональные возможности на платной основе. С тарифами можно ознакомиться на странице <https://mrocket.ru>. Использование виджетов amoTools на бесплатной основе допускается в случаях, определяемых Лицензиаром.

Лицензиар вправе вводить и (или) устанавливать в любой момент времени (в том числе после предоставления) любые ограничения в части функциональных возможностей amoTools, используемых на бесплатной/платной основе.

1.4. Настоящее Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Лицензиаром, предметом которого является предоставление Лицензиаром Пользователю права использования на условиях простой (неисключительной) лицензии amoTools в соответствии с ее функциональными возможностями, в объеме, определенном Лицензиаром и Партнером (amoCRM), а также оказания иных сопутствующих услуг и предоставления иных сервисов (далее – Услуги) при условии заключения соответствующих дополнительных соглашений.

Помимо настоящего Соглашения, к соглашению между Пользователем и Лицензиаром относятся все прочие документы, регулирующие предоставление сервисов.

1.5. Регистрация Пользователя в amoTools означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Пользовательского соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также сублицензионного соглашения amoCRM, размещенного в сети Интернет по адресу: https://amo.tools/oferta_amotools.pdf.

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено и (или) дополнено Лицензиаром в одностороннем порядке без какого-либо специального (отдельного) уведомления Пользователя.

Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом.

1.7. Пользователь обязан регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и (или) дополнения. Продолжение использования amoTools Пользователем после внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя со всеми такими изменениями и (или) дополнениями.

1.8. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю прав на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и результатов интеллектуальной деятельности, используемых в amoTools.

1.9. При использовании виджета Пользователь соглашается с настоящим Соглашением и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием AmoTools, amoCRM.

1.10. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Лицензиаром персональных данных Пользователя, предоставленных

Пользователем при регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно в amoTools.

1.11. Лицензиар вправе предоставить Пользователю ознакомительный (пробный) период использования AmoTools/Виджетов без взимания платы (вознаграждения) на срок и условиях, определяемых Лицензиаром и типом Виджета.

2. Основные термины

2.1. **Программа** – программа для ЭВМ CRM-система amoCRM как в целом, так и ее компоненты, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, кода, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Партнером в состав Программы, а также любая документация по ее использованию.

2.2. **Партнер**- Акционерное общество «амоЦРМ» (109240, г.Москва, ул.Николаямская, дом 26, стр.3., обладатель исключительных прав на Программу.

2.3. **Сервис AmoTools** (далее по тексту Сервис) — результат интеллектуальной деятельности, программный комплекс, расширяющий возможности Программы, исключительные права на использование которой принадлежат Лицензиару.

2.4. **Виджет**-составная часть сервиса AmoTools, является самостоятельным дополнением к CRM-системе amoCRM.

2.5. **Использование Сервиса** – использование функциональных возможностей (виджетов)сервиса в рамках использования Программы в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией, Лицензионным договором и настоящим Соглашением, типом соответствующего Виджета.

2.6. **Лицензиар** – юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, – ООО "МРОКЕТ" ИНН 7806566299, КПП 780601001, 195027, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, НАБЕРЕЖНАЯ СВЕРДЛОВСКАЯ, ДОМ 60, ЛИТЕР В, ЧАСТЬ ПОМ 1-Н ПОМ 201 КАБ 315.

2.7. **Лицензиат** – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, которое имеет право на использование Программы/Сервиса в своем интересе в соответствии с требованиями законодательства РФ, лицензионного договора, настоящего Соглашения и лицензионного соглашения Партнера.

2.8. **Сублицензиат** - физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, которое имеет право на использование Программы/Сервиса в своем интересе в соответствии с требованиями законодательства РФ, лицензионного договора с Лицензиатом, настоящего Соглашения и лицензионного соглашения Партнера.

2.9. **Лицензионный договор/счет-договор** – договор либо иной документ, на основании которого Лицензиар предоставил Лицензиату Сервиса условиях настоящего соглашения оферту на передачу Лицензиаром неисключительных прав использования результата интеллектуальной деятельности Лицензиара — Сервиса – Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем воспроизведения Сервиса(подключения к Сервису через сеть Интернет и открытия доступа к серверу Лицензиара. Указанный документ представляет собой оферту, направленную указанному в нем кругу лиц в порядке, предусмотренном ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации (путем совершения Лицензиатом, получившим предложение Лицензиара заключить договор – оферту, действий по выполнению указанных в оферте условий договора – уплате соответствующей суммы), либо – по желанию Лицензиата – в виде одного документа, подписанного сторонами.

2.10. **Пользователь** (Лицензиат/Сублицензиат)– физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо любой организационно-правовой формы, которое использует Сервис для выполнения предусмотренного ей функционала на основании настоящего Пользовательского соглашения и Лицензионного договора и лицензионного соглашения Партнера .

2.11. **Авторизованный пользователь** – Пользователь, зарегистрированный Партнером в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

2.12. **Учетная запись Пользователя** – запись в системе Партнера, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя.

2.13. **Регистрация** – добровольное действие Пользователя, направленное на создание Учетной записи Пользователя в Программе.

2.14. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Лицензиаром для доступа к Личному кабинету Пользователя, которое реализуется путем анализа учетной информации в виде уникальной комбинации имени пользователя и пароля, вводимой Пользователем на странице авторизации AmoTools, и проверки ее соответствия сведениям, содержащимся в Учетной записи Пользователя.

2.15. **Личный кабинет Пользователя** – специализированный раздел amoCRM доступный Авторизованному Пользователю после Регистрации и Авторизации, и предназначенный для осуществления Пользователем управления предоставленным Лицензиаром функционалом сервиса.

3. Предмет соглашения

3.1. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования (простую (неисключительную) лицензию) Сервиса в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Пользователем.

3.2. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Сервиса и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Пользователем в пределах срока действия лицензии при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.3. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Сервиса без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Лицензионным договором и настоящим Соглашением.

3.4. Размер, порядок и условия уплаты Пользователем вознаграждения за использование Сервиса устанавливаются Лицензионным договором.

4. Авторские права и товарные знаки

4.1. Сервис/Программа являются результатом интеллектуальной деятельности Партнера и Лицензиара и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

4.2. Алгоритмы работы Сервиса и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование либо использование Сервиса в нарушение условий настоящего Соглашения и (или) Лицензионного договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных прав.

4.3. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляется право собственности на Сервис, а только право использования Сервиса в соответствии с условиями, которые обозначены в настоящем Соглашении и Лицензионном договоре.

4.4. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Сервис и Программу для предоставления их Пользователю, включая документацию к Сервису.

4.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и (или) его Партнера.

4.6. Пользователь не вправе использовать Сервис каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению настоящего Соглашения, Лицензионного договора или законодательства Российской Федерации.

4.7. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Условия использования Сервисом и ограничения

5.1. Лицензиар не предоставляет Пользователю услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

5.2. Пользователь имеет право в рамках настоящего Соглашения, Лицензионного договора и в соответствии с выбранным типом лицензии размещать в Программе принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее Соглашение, Лицензионный договор, законодательство Российской Федерации.

5.3. Пользователь не вправе использовать Программу/Сервис каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению настоящего соглашения и законодательства Российской Федерации.

5.4. В случае несоблюдения любого из пунктов настоящего Соглашения, Лицензиар вправе расторгнуть в одностороннем порядке настоящее Соглашение и Лицензионный договор с таким лицом без предварительного уведомления и без возмещения какого-либо материального и/или морального ущерба.

5.5. Пользователь вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип виджета из перечня, который размещен Лицензиаром в сети Интернет на странице <https://mrocket.ru>.

5.6. Выбранный Пользователем тип виджета определяется Лицензионным договором и указывается Лицензиаром в счете – договоре, выставляемом Лицензиаром.

5.7. Срок действия лицензии указывается Лицензиаром в счете-договоре и начинает течь на следующий день после поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Срок действия лицензии указывается в счете-договоре.

5.8. Пользователь не имеет право менять условия пользования Виджета, в том числе производить перерасчет лицензии и возврат вознаграждения при неиспользовании, увеличивать срок действия в случае уменьшения количества пользователей.

5.9. По окончании срока действия лицензии дальнейшее использование Сервиса Пользователем будет прекращено.

5.10. Лицензиар вправе вносить изменения в Сервис или его компоненты (виджеты) без уведомления Пользователя в любое время и по любой причине, в том числе, но не

ограничиваясь, в целях удовлетворения потребностей других лицензиатов, требований конкурентоспособности, или в целях исполнения требований нормативных актов.

Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Сервиса или удалять из Сервиса уже существующие свойства и функциональные возможности.

Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке типы виджетов, порядка их предоставления путем размещения нового их перечня и условий в сети Интернет на странице https://amo.tools/oferta_amotools.pdf.

Измененные в указанном порядке Типы виджетов применяются в Лицензионных договорах, заключаемых, начиная со дня публикации соответствующей (измененной) информации о типах виджетов на указанной выше странице в сети Интернет. Изменение типов виджетов в указанном порядке не является основанием для внесения изменений в Лицензионные договоры, заключенные до даты публикации Лицензиаром информации об изменении типов виджетов.

6. Порядок использования Сервиса

6.1. Использование Сервиса возможно исключительно при наличии Программы.

6.2. Для того чтобы воспользоваться Сервисом Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации у партнера, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись Пользователя.

6.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при установке виджета информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, либо если у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право заблокировать использование сервиса, созданную Лицензиатом, а также запретить Лицензиату использование Программы.

6.4. После установки Виджета в Программу Пользователь получает право на условиях простой (неисключительной) лицензии использовать Виджет, в объеме и на условиях, определенном типом Виджета и Лицензионным договором.

6.5. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы по окончании каждой сессии работы в Системе. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части настоящего Соглашения.

6.6. Пользователь несет полную ответственность за свои действия, связанные с использованием Системы, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае обнаружения Лицензиаром факта нарушения Пользователем настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации, Лицензионного договора, Лицензиар вправе заблокировать доступ Пользователя в Систему. Вознаграждение Лицензиара, а также любые другие издержки Лицензиата в таком случае не возмещаются.

6.7. При использовании Программы/ Сервиса Пользователь обязан:

6.7.1. Соблюдать требования пользования Программой/Сервисом,

6.7.2. Соблюдать положения законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения, Лицензионного договора и иных документов, размещаемых Партнером/Лицензиаром в Программе/Системе,

6.7.3. Использовать Программу / Систему только для законных целей и законными способами с учетом законодательства Российской Федерации.

6.8. Лицензиар не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему усмотрению, а также при получении информации от других Пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения, изменять (модерировать) и (или) удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Системы в любое время по любой причине без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

6.9. Лицензиар имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Программы/Сервиса, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

7. Ограничения использования Сервиса:

7.1. Пользователь не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

7.1.1. Нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара.

7.1.2. Нарушение работы Программы/Сервиса или ограничение возможностей других Пользователей в использовании Программы/Сервиса.

7.1.3. Несанкционированный доступ к Программе/Сервиса, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара.

7.1.4. Причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит законодательству Российской Федерации.

7.2. Пользователь не имеет права на модификацию Программы/Сервиса, их дизайна и внешнего вида, без письменного согласия Лицензиара.

7.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям и условиям для использования Программы/Сервиса и доступа к сети Интернет.

7.4. Пользователь гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы/Сервиса, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

7.5. Пользователь не имеет права использовать Программу/Сервис иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил на это предварительное письменное разрешение Лицензиара.

8. Ограниченная гарантия и ответственность

8.1. Сервис, виджеты, включая все скрипты, приложения, контент и оформление, предоставляются по принципу «как есть». Лицензиар не гарантирует, что все функциональные возможности Сервиса будут отвечать ожиданиям Пользователя, и смогут быть применимы для конкретной его цели. Пользователь подтверждает, что заранее ознакомился в необходимом и достаточном объеме с предоставляемой Лицензиаром Сервисом и подтверждает, что заинтересован в использовании предложения Лицензиара.

Лицензиар также отказывается от всяких гарантий того, что Сервис может подходить или не подходить для конкретных целей Пользователя. Лицензиар не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервиса.

8.2. Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Сервиса, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и законодательство Российской Федерации.

8.3. За содержание создаваемых и поддерживаемых Пользователем данных, несет ответственность непосредственно сам Пользователь. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и (или) распространяемой Пользователем информации, однако если размещение и распространение такой информации противоречит законодательству Российской Федерации,

Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующую Учетную запись и данные без какого-либо предварительного предупреждения.

8.4. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая реальный ущерб, упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, возникший в связи с использованием Сервиса или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Пользователь предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

8.5. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Сервисом, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

8.6. Лицензиар обеспечивает функционирование и работоспособность Сервиса и обязуется оперативно восстанавливать их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Лицензиар не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Программы/Сервиса и вызванные ими потерю информации.

8.7. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

8.8. Если при использовании Сервиса будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки.

Точные сроки устранения конкретных ошибок не устанавливаются с учетом того, что Сервис тесно взаимодействует с Программой и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

8.9. За нарушение условий настоящего Соглашения Пользователем наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

9. Условия обработки и использования персональных данных

9.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность, данные, которые автоматически передаются Программе/ Сервису в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере

пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы для их обработки Лицензиаром.

9.2. Перечень действий с персональными данными, на которые Пользователь выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

9.3. Указанное согласие действует до момента окончания срока действия лицензии.

10. Действие, изменение и расторжение настоящего Соглашения

10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации, если иной порядок определения применимого права не предусмотрено Лицензионным договором.

10.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователем с момента его присоединения к нему и действуют в течение срока лицензии. Присоединением Пользователя к настоящему Соглашению являются конклюдентные действия, которые заключаются в исполнении Сервиса.

10.3. Настоящее Соглашение распространяется на все обновления Сервиса.

10.4. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет на странице https://amo.tools/oferta_amotools.pdf.

10.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут в установленном порядке признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

10.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Лицензиара.